

Consultatiegarantie Dutch Pancreatic Cancer Group (DPCG)

Introductie:

De Dutch Pancreatic Cancer Group (DPCG, www.pancreaskanker.nl) is een landelijke multidisciplinaire samenwerking van alle ziekenhuizen waar pancreaskanker in de volle breedte (d.w.z. inclusief pancreaschirurgie) behandeld wordt.

De Alvleeskliervereniging Nederland (AVKV, www.avkv.nl) is een landelijke patiëntenvereniging, die optreedt als belangenbehartiger van lotgenoten met een aandoening aan het pancreas, waaronder pancreaskanker.

Doelstelling

De DPCG is het centrale aanspreekpunt voor de AVKV wat betreft pancreaskanker. De DPCG coördineert desgevraagd het patiëntencontact tussen patiënten, dan wel hun vertegenwoordiger, die contact hebben opgenomen met de AVKV, en één van de DPCG-expertisecentra.

Doelgroep:

Patiënten met pancreaskanker die :

1. nog geen behandeling hebben gehad in één van de DPCG-expertisecentra en bij AVKV om ondersteuning vragen.
2. via de AVKV om wachtlijstbemiddeling hebben verzocht. Dit kan gaan om wachtlijstbemiddeling voor eerste polikliniekbezoek, dan wel voor een operatie.
3. willen weten welke actuele medisch-/wetenschappelijke studies er in Nederland lopen ten aanzien van pancreaskanker.

Wat biedt de DPCG ?

- Een landelijke coördinator (gestationeerd op het DPCG-datacenter)
- Overzicht van alle actuele medisch/wetenschappelijke studies binnen DPCG verband
- De landelijke coördinator kan het volgende aanbieden, afhankelijk van de situatie:
 - Second opinion
In een DPCG-expertisecentrum < 7 werkdagen (bij voorkeur in de regio waar de patiënt woont).
 - Expertpaneladvies
Afhankelijk van het expertpaneladvies (wel/geen : operatie/studie/chemo) kan worden bemiddeld bij doorverwijzing naar een DPCG-expertisecentrum (bij voorkeur in de regio waar de patiënt woont).

- Bemiddeling wachttijd poli
In DPCG-expertisecentrum < **7 werkdagen** (bij voorkeur in de regio waar de patiënt woont).
- Bemiddeling wachttijd operatie
In DPCG-expertisecentrum < **3-4 weken** (bij voorkeur in de regio waar de patiënt woont).
- Overzicht van actuele (DPCG-)studies naar pancreaskanker

Wat dient verzameld te worden vóór aanmelding bij DPCG:

- CD-rom met gemaakte scans (inclusief verslag)
- Klinische gegevens
- Uitslagen aanvullende onderzoeken
- Directe vraag van de patiënt c.q. diens vertegenwoordiger

De consultatiegarantie van de DPCG :

De DPCG legt na aanleiding contact met:

1. De patiënt < **1-2 werkdagen**: ter bevestiging en eventueel aanvullend informatie
2. Lokale behandelaar: informerend, in geval van een 2nd opinion
3. Met het dichtstbijzijnde DPCG-expertisecentrum, dat aan de norm kan voldoen (< **7 werkdagen** voor 1e polikliniek bezoek, < **3-4 weken** voor operatie, of studielocatie).

Genoemde termijnen in de consultatiegarantie kunnen door DPCG worden gerealiseerd tenzij erom welke reden dan ook sprake is van force majeure. Als dit laatste zich voordoet verplicht DPCG om de daarvan zo spoedig mogelijk melding te maken.

Contactadressen

DPCG-datacenter

Academisch Medisch Centrum (AMC), Amsterdam

Contactpersoon :

Drs. Anouk Latenstein, DPCG-coördinator

e-mail: a.e.latenstein@dpcg.nl

telefoon : 020 – 5662661 of bij geen gehoor 020 – 5661388

mobiel: 06 – 40911828

AVKV

Telefonische Hulplijn : 0900 – 258 5337

Contactpersoon :

Dhr. J. vandenBerg, bestuurslid AVKV,

e-mail: john.van.den.berg@avkv.nl